



Gruppo consiliare Partito Democratico

Ardea, 24/08/2026

Al Sindaco del Comune di Ardea
Sig. Maurizio Cremonini

All'Assessore ai Lavori Pubblici
Sig. Alessandro Quartuccio

E P.C. *Al Presidente del Consiglio Comunale*
Sig. Francesco Giordani

Al Segretario Generale
Dott.ssa Alessandra Giovino

OGGETTO: Interrogazione urgente a risposta scritta su gravi disservizi, assenza di governance informativa e mancato monitoraggio dei processi nel subentro del nuovo servizio di Trasporto Pubblico Locale.

- Visto l'articolo 7 comma 20 dello Statuto comunale;
- Visti gli articoli 36 e 37 del Regolamento sul funzionamento del Consiglio comunale del Comune di Ardea;

PREMESSO CHE:

in data 1° luglio 2026 è entrato in vigore, nell'ambito del bacino UdR 10 (Litorale Sud), il nuovo assetto di gestione del Trasporto Pubblico Locale, che ha sostituito la precedente gestione comunale diretta con un affidamento sovracomunale disposto dalla Regione Lazio per il tramite di Astral S.p.A., di cui il Comune di Ardea è parte integrante quale ente del bacino;

a seguito di tale passaggio, il Comune di Ardea non è più titolare della gestione diretta dell'appalto del servizio né dispone di poteri di indirizzo o controllo contrattuale diretto sulle imprese affidatarie, pur conservando un ruolo di interlocuzione istituzionale con la Regione Lazio, Astral S.p.A. e le imprese esercenti il servizio, quale primo referente della cittadinanza per le criticità riscontrate sul territorio;

tale passaggio ha comunque comportato una radicale riorganizzazione delle tratte, degli orari e dei percorsi sul territorio comunale; la transizione di un servizio primario necessita, anche in un assetto di gestione sovracomunale, di una rigorosa pianificazione dei processi e di una solida governance dei flussi informativi verso la cittadinanza, alla quale il Comune è chiamato a concorrere nell'ambito del proprio ruolo di interlocuzione;

CONSIDERATO CHE:

si rileva sul campo una totale interruzione della comunicazione istituzionale preventiva e contestuale inerente ai nuovi prospetti orari e ai nuovi tracciati urbani, imputabile ai soggetti gestori del servizio;

le paline di sosta dislocate capillarmente sul territorio comunale risultano ad oggi prive di qualsivoglia aggiornamento o indicazione sostitutiva provvisoria;

né i canali informativi di Regione Lazio e Astral S.p.A., né l'infrastruttura digitale del Comune di Ardea (sito istituzionale e pagine social), pubblicano ad oggi dati strutturati e tempestivi sui nuovi tracciati e orari, evidenziando gravi lacune nella governance informativa della transizione, rispetto alle quali il Comune, pur non gestore diretto del servizio, ha comunque il dovere di sollecitare gli enti competenti e di attivarsi nell'ambito delle proprie residue competenze in materia di comunicazione istituzionale e segnaletica urbana;

l'utenza debole e pendolare, in totale assenza di riferimenti affidabili, si ritrova costretta a utilizzare, senza alcuna informazione, un servizio pubblico erogato "al buio", con conseguenti gravi danni in termini di tempi di vita e di lavoro.

RILEVATO CHE:

i capitolati d'appalto e i Contratti di Servizio stipulati da Regione Lazio e Astral S.p.A. con le imprese affidatarie vincolano queste ultime al rispetto di stringenti Service Level Agreement (SLA), che includono l'obbligo ineludibile di un'informazione corretta, diffusa e tempestiva all'utenza finale;

la perdurante disorganizzazione mina comunque la credibilità dell'Istituzione Comunale, prima interfaccia del cittadino, la quale deve assumere un ruolo di controllo attivo e di pressione istituzionale nei confronti di Regione Lazio, Astral S.p.A. e imprese affidatarie, e non di passiva accettazione dei disservizi generati da soggetti terzi;

Tutto ciò premesso, considerato e rilevato,

INTERROGANO IL SINDACO E LA GIUNTA

per sapere:

1. quali azioni formali, documentabili e tracciabili siano state intraprese dall'Amministrazione Comunale nei confronti della Regione Lazio, di Astral S.p.A.

e del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) affidatario del servizio, per sollecitare l'immediata risoluzione dell'attuale vuoto informativo;

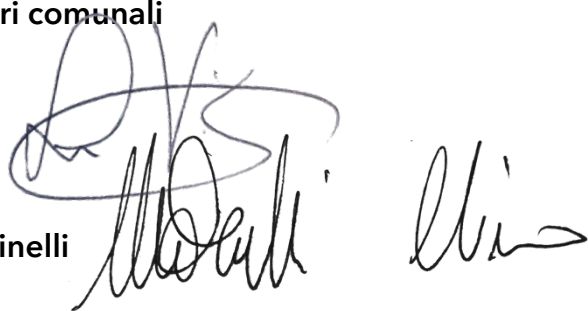
2. se il Comune abbia formalmente segnalato a Regione Lazio e Astral S.p.A. il superamento dei limiti di tolleranza degli SLA contrattuali relativi alle performance comunicative, sollecitando l'attivazione dei protocolli di controllo e, ove ne ricorrano i presupposti, l'applicazione delle penali contrattualmente previste, e quale riscontro sia stato eventualmente fornito dagli enti competenti;
3. quali informazioni siano state richieste e ottenute da Regione Lazio e Astral S.p.A. circa i tempi previsti per il ripristino di un livello accettabile di servizio informativo, con particolare riferimento alla pubblicazione di Open Data fruibili sui nuovi tracciati e all'affissione fisica degli orari aggiornati su tutte le fermate urbane, e se il Comune abbia sollecitato tali adempimenti nei confronti dei soggetti competenti;
4. se, in attesa della fornitura dei dati ufficiali da parte dei gestori, la Giunta intenda comunque attivarsi, nell'ambito delle proprie competenze, con soluzioni tampone (ad esempio pubblicazione di infografiche provvisorie ed evidenza in homepage sul sito istituzionale) per mitigare i danni all'utenza soprattutto in concomitanza con la ripresa delle attività lavorative e scolastiche, che avverrà nelle prossime settimane.

Cordialmente,

I consiglieri comunali

Luca Vita

Niko Martinelli

The image shows two handwritten signatures in blue ink. The first signature, on the left, is a stylized, cursive script that appears to read 'Luca Vita'. The second signature, on the right, is also a stylized, cursive script that appears to read 'Niko Martinelli'. Both signatures are written over a light blue background.